

INFORMATIONSBLETT DATENSCHUTZ FÜR KUNDEN, LIEFERANTEN, VERTRAGSPARTNER (SOWIE IHRE MITARBEITER) UND INTERESSENTEN (NACH ART 13 und 14 DSGVO)

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Bei sämtlichen Verarbeitungen verpflichten wir uns, die Grundsätze der rechtmäßigen Datenverarbeitung zu respektieren. Anschließend geben wir Ihnen einen Überblick, warum wir Ihre Daten aufnehmen und in welcher Form sie verarbeitet werden.

1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Ihr Vertragspartner aus der Geschäftsbeziehung (Vertragsbeziehung, Lieferbeziehung) bzw. Ihr Ansprechpartner im Rahmen der Geschäftsanbahnung.

Einen Überblick über die verschiedenen Verantwortlichen bei NEVEON, dh. der NEVEON Holding GmbH und ihrer verbundenen Unternehmen finden Sie [hier](#).

Im Zweifelsfall wenden Sie sich jederzeit gerne an die Spartenleadgesellschaft:

NEVEON Holding GmbH, Greinerstraße 70, 4550 Kremsmünster, Österreich
E-Mail: office@neveon.com

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an office@neveon.com oder legal@neveon.com.

2. Verarbeitungsrahmen

Aus welcher Quelle stammen diese Daten und welche Datenkategorien werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen (kurz: „pb“) Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen bzw. Ihren Mitarbeitern und Organen, von Auskunftgebern, von Dritten, die eine Berechtigung zur Datenübermittlung an uns haben (z.B. andere Konzernunternehmen, Dienstleister wie z.B. Speditionen, Rechtsanwalt, ...) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch/Handelsregister/Gewerberegister, Vereinsregister, Grundbuch, (Online-)Medien) zulässigerweise erhalten haben.

Zu den personenbezogenen Daten zählen beispielsweise Ihre Identitätsdaten (Name, selten: Geburtsdatum, ...), Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontaktsprache, ...) Funktionsinformation (organisatorische Einordnung im Betrieb, Vertretungsbefugnis, ...), Bonitätsdaten, eher ausnahmsweise: Legitimationsdaten (Ausweisdaten, ...), Authentifikationsdaten (Unterschriftenprobe, ...).

Darüber hinaus speichern wir Ihre pb Daten auch zu Verarbeitungsergebnissen, die wir selbst oder die Sie für uns generieren (z.B. Entwicklercode). Ebenso verarbeiten wir Informationen, die bei Nutzung unserer technischen Hilfsmittel anfallen (z.B. Cookies, Logs...).

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Im Folgenden informieren wir Sie über die unterschiedlichen, rechtmäßigen Verarbeitungszwecke und die jeweilige Rechtsgrundlage Ihrer pb Daten. Wir sind bestrebt Ihnen eine generelle und umfassende Information zu bieten und weisen darauf hin, dass Ihre individuellen pb Informationen selbstverständlich nicht in allen Prozessen verarbeitet werden.

Verarbeitung zur Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)

Wir verarbeiten jene pb Daten, die zur Anbahnung, Aufnahme, Durchführung oder Beendigung der **Geschäftsbeziehung** und zur **Abwicklung vertraglicher Ansprüche** aus unserer Vertragsbeziehung (mit Ihrem Arbeitgeber) notwendig sind, einschließlich automationsunterstützter und archivierter Textdokumente (z.B. Korrespondenz) sowie Aufzeichnungen von Besprechungen oder Schulungen (z.B. Webinare, Online-Meetings). Erfasst sind beispielsweise Lieferdaten, Umsatzdaten, Abrechnungsdaten, außerdem die **Vertragsverwaltung** und die Verarbeitung und Weiterleitung von

Informationen an Gerichte, Behörden oder rechtliche Vertretung zur **Geltendmachung von Ansprüchen**.

Insbesondere zur logistischen Abwicklung und Koordination von Lieferungen und Leistungen kann es notwendig sein pb Daten an unsere Vertragspartner weiterzugeben.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre pb Daten in Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu zählen **unternehmens-, steuer- und abgabenrechtliche Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Meldepflichten, inklusive Finanzbuchhaltung und Rechnungswesen**. Zur Erfüllung dieser Zwecke ist die fallweise Bereitstellung Ihrer pb Informationen an Dienstleister wie Wirtschaftsprüfer erforderlich.

Verarbeitung auf Grund unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich in Umsetzung unternehmerischer Freiheit und zum Schutz von Eigentum.

- zum Zwecke **interner Verwaltung** und Vereinfachung eines **reibungslosen Geschäftsablaufs**.
- zur Beantwortung Ihrer **Anfragen**. Zu diesem Zweck kann eine Weiterleitung Ihrer pb Daten an weitere Unternehmen des Konzerns erforderlich sein.
- zur **Bonitätsprüfung**.
- zum Zwecke der **Direktwerbung sowie zur Pflege der Geschäftspartner-Beziehung**.
- zur **Veranstaltungsplanung, -einladung und -koordination**.
- zur Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit. In **Umsetzung von (Daten-) Sicherheitsmaßnahmen und -vorkehrungen** werden Ihre pb Daten für die Verwaltung und die Sicherheit unserer Systeme verarbeitet. Bei der **Internetnutzung über unseren Besucherzugang**, bei der Nutzung von **Kommunikationsmitteln wie Telefon, E-Mail, Instant Messaging oder Videokonferenzen** wird die Nutzung ebenso wie bei **Mitteln zur Kollaboration** (z.B. Intranet, webbasierte Projektplattformen) als **Sicherheitsvorkehrung protokolliert**.
- zum Zwecke der **Verhinderung von Missbrauchsfällen** (Hinweisgebersystem!).
- zur Gewährleistung der **allgemeinen Sicherheit am Firmen- und Betriebsgelände** werden Ihre pb Informationen im Rahmen des Besuchermanagements aufgenommen und kann es vorkommen, dass Ihr Bild vom Videoüberwachungssystem gespeichert wird.

Wenn Sie das aus berücksichtigungswürdigen Gründen nicht wollen, können Sie gegen die Verarbeitung **Widerspruch einlegen**.

Verarbeitung freiwilliger Angaben bzw. basierend auf Ihrer (ausdrücklichen) Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).

Folgende Daten werden ausschließlich freiwillig, das heißt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, verarbeitet bzw. weitergegeben.

- In Ausnahmefällen: Die Veröffentlichung Ihres **Fotos** auf der Firmen-Website oder gegebenenfalls zu Werbezwecken in Print oder Online-Medien erfolgt freiwillig.
- Der **Mitschnitt** einer Videokonferenz/Tonaufnahme erfolgt mit Einwilligung der Teilnehmer.
- Im Zuge von Veranstaltungen (insbesondere Fortbildungs- und Trainingsveranstaltungen): In **die Foto-, Video und Ton-Dokumentation der Veranstaltungen** sowie deren fallweise Veröffentlichung zu Berichterstattungs-, Bewerbungs- und Schulungszwecken willigen Sie im Zuge der Anmeldung und Buchung bzw. bei der Veranstaltung ein. Bei Buchungen durch den Arbeitgeber stellt dieser die Einwilligung seiner Mitarbeiter sicher.

Sie haben das Recht jede dieser Einwilligungen unabhängig voneinander jederzeit zu **widerrufen**, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (**vgl. Punkt 5**).

Ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich?

Zur reibungslosen Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses ist die Verarbeitung bestimmter pb Daten notwendig. Beispielsweise mit Vertragspartnern, die natürliche Personen sind, könnten wir ohne Bereitstellung Ihrer pb Daten weder einen Vertrag abschließen noch durchführen. Eine Speicherung

und Verwendung von pb Informationen ist zum Teil mit unseren Vertragspartnern vereinbart. Unsere Vertragspartner geben regelmäßig zur weiteren Koordination und Durchführung von Lieferungen oder Leistungen pb Daten Ihrer Ansprechpersonen bekannt.

3. Weitergabe und Auslandsbezug

Wer erhält Ihre Daten?

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten Empfängern übermitteln und offenlegen (z.B. Behörden/öffentliche Stellen, Gerichten, Ihrer Bank, übergeordneten Konzerngesellschaften, ...) oder Kooperationspartnern Zugriff auf Ihre Daten gewähren (z.B. um in unserem Auftrag Datenmanagement durchzuführen, um Software und IT-Infrastruktur zu nützen, für Support- und Wartungs-Zwecke). Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarung bzw. zum Teil auf Ihre (ausdrückliche) Einwilligung.

Wir arbeiten nur mit Kooperationspartnern, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass Ihre Daten auch bei diesen in sicheren Händen sind.

Werden Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer pb Daten an Länder außerhalb des EWR kann zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen oder in Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses (mit Ihrem Arbeitgeber) erfolgen, jedoch nur soweit eine Zusammenarbeit, ein Kontakt oder ein Austausch mit Vertragspartnern außerhalb des EWR notwendig ist. Als zukunftsorientiertes Unternehmen verwenden wir Cloud-Lösungen für unsere interne und externe Kommunikation und Kollaboration, für Videokonferenzen, für die Aufrechterhaltung von Informations- und Datensicherheit und für die Kundenpflege. Die von uns in Anspruch genommenen Services werden von Microsoft Corp, Proofpoint Inc., Open Systems AG (<https://open-systems.com>; <https://open-systems.com/subprocessor-statement>) sowie Cloudflare vorgenommen. Im Zuge von Medienarbeit kann eine Veröffentlichung Ihres Fotos auf unseren Pressekanälen (Webseite, Social Media Kanäle, ...) erfolgen, dies ausschließlich basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten abhängig vom erforderlichen Verarbeitungszweck unterschiedlich lange. In der Regel verarbeiten wir Ihre Informationen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags, sowie bis zur Beendigung jeglichen Informationsinteresses von Ihrer Seite). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten unter Einhaltung und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, den geltenden Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen, im Falle von Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, bis zur Beendigung.

4. Besondere Hinweise

Wir gehen transparent mit Ihren Daten um. Deswegen erhalten Sie im folgenden Abschnitt einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in besonders wichtigen Applikationen.

Customer-Relationship-Management System

Zur zielgerichteten Betreuung unserer geschäftlichen Kontakte nutzen wir ein Customer-Relationship-Management System („CRM“). Diensteanbieter ist die salesforce.com EMEA Limited, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, Vereinigtes Königreich („Salesforce“).

Wir speichern Ihre Daten aufgrund unseres **berechtigten Interesses** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), unsere Kunden und Interessenten über unsere Produkte und Leistungen optimal zu informieren, oder, um unseren **vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen** (Art 6 Abs 1 lit b bzw. lit c DSGVO) nachkommen zu können.

Im Rahmen des CRM werden, soweit bekannt, **folgende (personenbezogenen) Daten** verarbeitet: Vor- und Nachname, Titel, Position, Abteilung, Vorgesetzte und Entscheidungsträger, (Firmen-)E-Mail-Adresse, (Firmen-)Telefonnummer, (Firmen-)Adresse, Kommunikationshistorie, Besuchsberichte und Gesprächsnotizen, Interesse an bestimmten NEVEON Produkten sowie Unternehmensdaten.

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir von Ihnen selbst (z.B. durch Geschäftsanfragen, Austausch von Visitenkarten bei Messebesuchen, gemeinsame Zusammenarbeit, Geschäftsabwicklung, ...).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich ausschließlich durch **Mitarbeiter der Vertriebs-, Kommunikations- und IT-Organisation** der NEVEON Gesellschaften.

Um die reibungslose Abwicklung Ihrer Anfragen oder Aufträge gewährleisten zu können, besteht für die zuständigen Mitarbeiter der NEVEON-Gesellschaften die Möglichkeit, im Rahmen des CRM in Ihre personenbezogenen Daten Einsicht zu nehmen bzw. diese zu verarbeiten. NEVEON verantwortet die Verarbeitung Ihrer Daten daher **gemeinverantwortlich** (Art 26 DSGVO). Koordiniert wird diese Verantwortlichkeit auf Ebene der Spartenleadgesellschaft NEVEON Holding GmbH.

Darüber hinaus erfolgt eine Zusammenarbeit mit Salesforce und unserem Entwicklungspartner BLINKER GmbH, Strozzigasse 32-34/2, 1080 Wien, Österreich, zur anhaltenden Evaluierung, Wartung und Verbesserung unseres CRM.

Wir weisen darauf hin, dass im Zuge der Nutzung des CRM eine **Datenübertragung außerhalb der EU/des EWR**, auch in die USA, erfolgen kann. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten wird von uns nur vorgenommen, wenn entweder für den betroffenen Drittstaat ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt (Art 45 Abs 3 DSGVO), vom Diensteanbieter geeignete Garantien vorgesehen wurden (Art 46 DSGVO, s. bspw. Datenschutzerklärung Salesforce) oder Sie uns Ihre Einwilligung zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in einen Drittstaat erteilt haben (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert als eine **aktive Kundenbeziehung** mit Ihnen oder dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, besteht, längstens jedoch bis drei Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung. Im Fall von Vertragsabschlüssen zwischen Ihnen oder dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie wir aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungs-, Melde- und Dokumentationspflichten dazu verpflichtet sind.

5. Betroffenenrechte

Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben:

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO),
- Ihre Daten berichtigen oder vervollständigen zu lassen, soweit nicht unser berechtigtes Interesse zur Verarbeitung überwiegt. (siehe im Detail Art 16 DSGVO),
- Ihre Daten unverzüglich löschen zu lassen, soweit nicht unser berechtigtes Interesse zur Verarbeitung überwiegt (siehe im Detail Art 17 DSGVO),
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO),
- Ihre bei uns verarbeiteten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (siehe im Detail Art 20 DSGVO),
- der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO),
- das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

Besteht ein Recht Ihr Einverständnis zu widerrufen?

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverwendung jederzeit zu widerrufen (**vgl. Punkt 2 – Einwilligung**), ohne dass die Rechtmäßigkeit, der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, berührt wird. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an den unter Punkt 1 angeführten Kontakt.

Besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sollte es wider Erwarten zu einer Verletzung Ihrer Datenschutzrechte kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU zu erheben (siehe im Detail Art 77 DSGVO).

Für Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at. Eine europäische Übersicht finden Sie unter [Datenschutzbehörden](#).

Besteht eine automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Wir verwenden Ihre pb Daten weder zu einer automatischen Entscheidungsfindung noch für Profiling.

Werden Daten zu anderen Zwecken weiterverarbeitet?

Schließlich möchten wir Sie auch darüber informieren, dass wir Ihre Daten nur zu den bereits oben aufgelisteten Zwecken verarbeiten. Soweit wir eine (Weiter-)Verarbeitung zu anderen Zwecken beabsichtigen, werden wir Sie darüber gesondert informieren.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an die Ansprechstelle in **Punkt 1**.

6. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Im Falle einer gesetzlichen Änderung, bei behördlichen Weisungen oder aufgrund von technischen Änderungen kann eine Änderung dieser Datenschutzerklärung erforderlich sein. Auf dieser Seite ist die Datenschutzerklärung in ihrer jeweils aktuellen Form abrufbar.